**CONTRATTO DI CONSULENZA e SERVIZI**

**EXPORT DIGITALE**

# LE PARTI

Nome azienda : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-(d’ora in poi Committente)

Sede legale:

Sede operativa:

Tel

Mail

PEC

 P.iva SDI:

rappresentata dal sig. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ che interviene ed agisce in rappresentanza della stessa nella sua qualità di legale rappresentante

e

La Società di Consulenza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

d’ora in poi nel presente contratto

**“DigitalExportManager**” ,

con sede in ,

codice fiscale e Partita Iva

 Tel

Email PEC Accreditata al MAECI ai sensi del D.M. 18.08.2020 in qualità di Società di consulenza TEM e iscritta all’elenco delle società fornitrici della misura Bonus Export Digitale Plus;

rappresentata dal dr. Giuseppe VARGIU, nato a Ozieri il 30.10.1951, che interviene e agisce in rappresentanza della stessa nella sua qualità di Amministratore unico

# PREMESSO CHE

Il **Committente** ha fatto richiesta della misura

BONUS EXPORT DIGITALE PLUS Agenzia ICE / Invitalia - Bando 2024,

Codice Unico di Progetto (CUP )

# DATI SUL PROGETTO

L’azienda intende affidare al **Digital Export Manager** , sulla base del piano di lavoro concordato, lo svolgimento di attività ricomprese fra i seguenti titoli

a) spese per consulenze finalizzate all’adozione di soluzioni digitali, ivi comprese la progettazione e la personalizzazione di processi e soluzioni architetturali informatiche funzionali ai percorsi di internazionalizzazione;

b) spese per la realizzazione di sistemi di e-commerce verso l’estero, siti e/o app mobile, ivi compresi eventuali investimenti atti a garantire la sincronizzazione con marketplace internazionali forniti da soggetti terzi;

c) spese per la realizzazione di sistemi di e-commerce che prevedano l’automatizzazione delle operazioni di trasferimento, aggiornamento e gestione degli articoli da e verso il web nonché il raccordo tra le funzionalità operative del canale digitale di vendita prescelto e i propri sistemi di Customer Relationship Management – CRM (ad esempio i sistemi API – Application Programming Interface);

d) spese per la realizzazione di servizi accessori all’ e-commerce quali quelli di smart payment, predisposizione di portfolio prodotti, traduzioni, shooting fotografici, video making, web design e content strategy;

e) spese per la realizzazione di una strategia di comunicazione, informazione e promozione per il canale dell’export digitale, con specifico riferimento al portafoglio prodotti, ai mercati esteri e ai siti di vendita online prescelti;

f) spese per digital marketing finalizzate a sviluppare attività di internazionalizzazione: campagne di promozione digitale, Search Engine Optimization (SEO), costi di backlink e di Search Engine Marketing (SEM), campagne di content marketing, inbound marketing, costi per il rafforzamento della presenza sui canali social; spese di lead generation e lead nurturing;

g) servizi di CMS (Content Management System): restyling di siti web siano essi grafici e/o di contenuti volti all’aumento della presenza sui mercati esteri;

h) spese per l’iscrizione e/o l’abbonamento a piattaforme SaaS (Software as a Service) per la gestione della visibilità e spese di content marketing, quali strumenti volti a favorire il processo di esportazione;

i) spese per servizi di consulenza per lo sviluppo di processi organizzativi e di capitale umano finalizzati ad aumentare la presenza sui mercati esteri;

j) spese per l’upgrade delle dotazioni di hardware necessarie allo sviluppo di processi di cui alle precedenti lettere a) e i);

Totale commessa per il progetto: eur \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_+iva

# CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

**Art. 1 (Definizioni)**

* 1. Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera iniziale maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare devono intendersi come riferiti anche al plurale e viceversa:
		+ “Responsabile del Progetto”: il soggetto, designato da ciascuna Parte, che agisce come referente nei confronti dell’altra Parte per quanto concerne l’esecuzione del presente Contratto;
		+ “Corrispettivo”: l’importo complessivamente versato dal Committente al DigitalExportManager per l’esecuzione del Progetto.
		+ “Informazioni riservate”: qualunque informazione, dato o conoscenza di natura tecnico-scientifica, commerciale o finanziaria, che abbiano valore economico in quanto riservati, in qualsiasi forma espressi e/o su qualsiasi supporto memorizzati, che siano stati comunicati da una Parte all’altra nell’ambito del rapporto oggetto del presente Contratto e in ragione di esso, anche quando non specificamente e visibilmente qualificati come “riservati” o “segreti”.

# Art. 2 (Oggetto del Contratto)

* 1. Il **Committente** affida al **Digital Export Manager**, che accetta alle condizioni di seguito specificate, l’esecuzione del Progetto di Digital Export Management di cui in premessa.
	2. Le attività base oggetto del presente contratto sono descritte in premessa
	3. Le Parti potranno concordare per iscritto eventuali modifiche al Piano di Lavoro che si rendano necessarie o comunque opportune per il miglior esito del progetto o che siano suggerite dai risultati conseguiti nel corso della sua esecuzione.

# Art. 3 (Responsabili del Progetto )

Il **Committente** designa quale Responsabile del progetto il Sig. . \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Il **DigitalExportManager** designa quale Responsabile del Progetto il sig. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_- ,

# Art. 4 (Personale)

**4.1** Ciascuna Parte provvede alla copertura assicurativa e previdenziale di legge del proprio personale impiegato nello svolgimento delle attività previste dal presente Contratto, in qualsivoglia sede.

# Art. 5 (Durata)

Il presente Contratto è valido ed efficace a far data dalla sua sottoscrizione ad opera delle Parti e verrà a scadenza 12 mesi dopo con eventuale possibilità di proroga conocrdata tra le parti.

# Art. 6 (Corrispettivo, condizione sospensiva, modalità di pagamento)

**6.1** Il Committente si impegna a versare al DigitalExportManager per l’esecuzione del Progetto un Corrispettivo totale pari a € \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (diconsi euro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), oltre a IVA come dovuta per legge con le seguenti modalità:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6.2** Sono previsti i seguenti termini di pagamento, vista fattura, previa verifica stati di avanzamento:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6.3** I pagamenti di cui al paragrafo precedente dovranno essere effettuati vista fattura attraverso pagamento il bonifico bancario sul conto corrente intestato al **DigitalExportManage**r aperto presso

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

In fase di emissione fattura digitale il **DigitalExportManager** avrà cura di apporre la seguente dicitura

|  |
| --- |
| Spesa riferita al Bando Bonus Digital Export Plus ICE – Agenzia .Riferimento pratica COR CUP Spesa di Euro .............…rendicontata a titolo di acconto /saldo |

# Art. 7 (Liberatoria)

Il **DigitalExportManager** a ricezione del pagamento dei corrispettivi si obbliga a rilasciare la prescritta attestazione liberatoria nelle modalità richieste dal decreto di finanziamento.

# Art. 8 (Riservatezza)

* 1. Con la sottoscrizione del presente Contratto, le Parti si impegnano espressamente, per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori (con ciò promettendo anche il fatto del terzo ai sensi e per gli effetti dell’art. 1381 cod. civ.), per tutta la durata del presente Contratto e per un periodo di 2 (due) anni successivo al termine o alla risoluzione dello stesso:
		1. a non divulgare le Informazioni riservate e a non renderle in alcun modo accessibili a Soggetti Terzi;
		2. ad impiegare ogni mezzo idoneo, e a porre in essere ogni e qualsiasi atto o attività ragionevolmente necessari, al fine di garantire che le informazioni riservate non siano liberamente accessibili a Soggetti Terzi;
		3. a non utilizzare in alcun modo le informazioni riservate per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle connesse con l’esecuzione del presente Contratto;
		4. a non duplicare, copiare, riprodurre, registrare o diversamente rappresentare, salve le necessità che discendono dall’esecuzione del presente Contratto, o salvo consenso espresso della Parte che ne abbia diritto, con ogni e qualunque mezzo a tali fini idoneo, in tutto o in parte, file, atti, documenti, elenchi, registri, rapporti, note, disegni, schemi, schede, corrispondenza e ogni altro materiale contenente informazioni riservate;
		5. a restituire o distruggere immediatamente, dietro richiesta scritta della Parte che ne abbia diritto, ogni e qualsiasi file, atto, documento, elenco, registro, rapporto, nota, disegno, schema, scheda, lettera ed ogni altro materiale, comprese le loro eventuali copie o riproduzioni, contenenti una o più Informazioni riservate, sempre che non vi sia un obbligo di legge che ne prescriva la conservazione;
		6. a restituire o distruggere immediatamente, al termine o alla risoluzione del presente Contratto, ogni e qualsiasi file, atto, documento, elenco, registro, rapporto, nota, disegno, schema, scheda, lettera ed ogni altro materiale, comprese le loro eventuali copie o riproduzioni, contenenti una o più Informazioni riservate, sempre che non vi sia un obbligo di legge che ne prescriva la conservazione.
	2. Sono fatte salve, rispetto a quanto disposto nel paragrafo precedente:
1. le informazioni, i dati e le conoscenze comunicati da una Parte all’altra che siano espressamente destinati dalle Parti alla pubblicazione o comunque alla diffusione tra il pubblico;
2. le informazioni, i dati e le conoscenze comunicati da una Parte all’altra che siano già di pubblico dominio o siano comunque già liberamente accessibili da parte di Soggetti Terzi;
3. le informazioni, i dati e le conoscenze che, in qualunque momento, divengono di pubblico dominio o comunque liberamente accessibili da parte di Soggetti Terzi, a condizione che la loro divulgazione o la loro accessibilità non siano causati da fatto illecito o non siano stati comunque espressamente vietati dalla Parte che li abbia comunicati, e a partire dal momento in cui esse divengono effettivamente di pubblico dominio o liberamente accessibili;
4. le informazioni, i dati e le conoscenze in relazione ai quali la Parte che ne abbia diritto fornisca il consenso scritto alla loro diffusione o alla loro libera accessibilità e solo nei limiti, nei termini e alle condizioni a cui tale consenso viene effettivamente prestato;
5. le informazioni, i dati e le conoscenze che una Parte possa dimostrare di essere state in suo legittimo possesso in un momento antecedente a quello in cui gli sono state comunicate dall’altra Parte o in cui essa ne sia venuta comunque a conoscenza nel corso ed in virtù del rapporto di collaborazione;
6. le informazioni che una Parte possa dimostrare essere in suo legittimo possesso indipendentemente dal rapporto di collaborazione;
7. le informazioni che una Parte sia tenuta a comunicare o a rendere accessibili in adempimento di norme di legge o regolamento nonché di un ordine impartito dalla pubblica Autorità, nei limiti, nei termini, nelle forme e in relazione ai soli destinatari cui la Parte stessa sia effettivamente tenuta a comunicarle o a renderle accessibili.
	1. Ai fini dell’applicazione del presente articolo, per Soggetti Terzi devono intendersi tutti i soggetti diversi dalle Parti che non siano rappresentanti, dipendenti, collaboratori o consulenti delle Parti stesse. Devono comunque considerarsi Soggetti Terzi, in relazione alle singole Informazioni riservate che vengano di volta in volta in rilievo, anche i soggetti sopra indicati nei casi in cui essi, per la natura del rapporto che li lega alle Parti, non abbiano ragione o necessità di conoscere una o più Informazioni riservate o nel caso in cui la Parte che ne abbia diritto abbia espressamente vietato la comunicazione di Informazioni riservate al loro indirizzo.

# Art. 9 (Responsabilità)

* 1. Il Committente è consapevole che le prestazioni oggetto del Progetto di Innovazione, svolte in conformità al piano di lavoro approvato, hanno natura di prestazione tecnica specialistica e vengono pertanto fornite senza alcuna garanzia esplicita o implicita, inclusa la garanzia di commerciabilità e/o di idoneità per un particolare scopo.
	2. Giusta quanto disposto al paragrafo precedente, il Committente, nella misura più ampia consentita dalla legge, si impegna a manlevare il DigitalExportManager e a mantenerlo indenne da ogni e qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, incluse le spese legali, derivanti da o in qualunque modo collegati a pretese o contestazioni di soggetti terzi.

# Art. 10 (Forza maggiore)

* 1. Una Parte non sarà responsabile nei confronti dell’altra per i ritardi o per la mancata esecuzione delle proprie obbligazioni dovuti in via diretta o indiretta a circostanze che siano fuori dal proprio controllo (e.g.: caso fortuito, sospensione dei lavori imposta dalla pubblica autorità, ecc.), non siano ragionevolmente prevedibili alla data di sottoscrizione del presente Contratto e in relazione alle quali la Parte non abbia ragionevolmente alcuna possibilità di impedirne il verificarsi.
	2. Nei casi di cui al paragrafo precedente la Parte interessata ha l’obbligo di notificare tempestivamente l’evento o la circostanza impeditivi all’altra Parte.

# Art. 11 (Trattamento dei dati personali)

Le Parti, ai sensi e per gli effetti della normativa vigente sul trattamento dei dati personali, si danno reciprocamente atto di essere a conoscenza di tutti gli elementi indicati dalle disposizioni di legge e prestano il proprio consenso al trattamento dei dati personali forniti.

# Art. 12 (Comunicazioni)

Ogni comunicazione relativa a o comunque connessa con l’esecuzione del presente Contratto dovrà essere effettuata utilizzando i seguenti recapiti di posta elettronica certificata

Per **il Committente**: Per il **DigitalExportManager** :

# \*\*\*

Il presente Contratto, composto di 6 pagine oltre è il risultato della negoziazione intercorsa tra le Parti ed è stato da queste congiuntamente redatto in n. 2 esemplari originali (n. 1 copia per il Committente e n. 1 copie per il DigitalExportManager che le Parti medesime, sottoscrivendo il presente documento, dichiarano di approvare in ogni sua parte e per intero.

Li’ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Sottoscrizione delle parti con firma digitale

Per il **Committente:** per il **DigitalExportManager** :