

EXPORTITALIA SCUOLA DI FORMAZIONE
UNIEXPORTMANAGER

Programma Aggiornamento Exportmanager e accompagnamento certificazione Uni 11823:2021



CORSI ESTIVI 2022



OBIETTIVI DEL CORSO

Sviluppo e Aggiornamento
Professionale
conforme ai requisiti di apprendimento non
formale previsti dalla norma
per l'attività di
manager esperto di processi di
import/export e
internazionalizzazione
(«EXIM manager»)

EXPORTITALIA SCUOLA DI FORMAZIONE
UNIEXPORTMANAGER

**Programma Aggiornamento
Exportmanager e
accompagnamento
certificazione Uni 11823:2021**

UNIEXP
ORTMA
NAGER

CORSI ESTIVI 2022



EXPORT MANAGER

(manager esperto processi export import internazionalizzazione)

Si tratta di una figura professionale che ha il compito di analizzare, selezionare e sviluppare il mercato estero dell'impresa e le strategie più efficaci per l'ingresso e il consolidamento della presenza dell'organizzazione, anche collaborando con la direzione aziendale nel definire e organizzare formazione, strategie, e azioni da intraprendere.

Il manager può essere interno o esterno all'organizzazione e può operare in via continuativa o temporanea (TEM – Temporary Export manager)



LA NORMA UNI EXIM MANAGER

Lavorare
nell'**export management** significa
governare un ambito complesso e
diversificato di attività e
competenze

connesse tra loro
e in continua
evoluzione:

Commerciale
Logistica e trasporti
Digitale
Finanziario
Manageriale
Marketing
Gestionale
Lingue
Conoscenza Paesi
Mercati
Canali
Metodologie
Rischio
Produzione
Competenza interculturale

**quali
competenze?**

La norma le ha
Concretizzate in
Compiti,
a fronte dei quali
stanno
**Conoscenze e
Abilità
Specialistiche**

EXPORTITALIA SCUOLA DI FORMAZIONE
UNIEXPORTMANAGER

**Programma Aggiornamento
Exportmanager e
accompagnamento
certificazione Uni 11823:2021**

UNEXP
ORTMA
NAGER

CORSI ESTIVI 2022

**Certificare
le
29 conoscenze
e 21 abilità
dell'export
manager**

L'abilità (skill) è la capacità di applicare conoscenze e di usare il know-how per portare a termine i compiti e risolvere i problemi.

La conoscenza è il risultato dell'assimilazione informazioni dall'apprendimento.

La competenza è la comprovata capacità di utilizzare un insieme strutturato di conoscenze, abilità, capacità personali, sociali, e metodologiche.

EXPORTITALIA SCUOLA DI FORMAZIONE
UNIEXPORIMANAGER

**Programma Aggiornamento
Exportmanager e
accompagnamento
certificazione Uni 11823:2021**

**UNIEXP
ORTMA
NAGER**

CORSI ESTIVI 2022



**Per ogni compito dell'
exim manager sono individuate
e associate
nella norma le specifiche
conoscenze e abilità**

STRUTTURA

Il Programma di aggiornamento e Formazione Uniexportmanager si svolgerà in modalità **full digital**, attraverso la piattaforma di E-Learning della scuola di formazione associati ExportItalia Uniexportmanager.

All'interno di un ambiente di apprendimento dedicato, i partecipanti hanno la possibilità di prendere parte ad un'esperienza formativa completa, ritagliata in base alle loro esigenze e competenze, **in piena coerenza con gli standard di apprendimento previsti dalla Norma UNI 11823:2021.**

Il corso intensivo è strutturato con un programma "blended" articolato in 4 moduli settimanali, fruibili anche separatamente.

I primi 3 moduli prevedono ciascuno un impegno articolato in:

- 3 sessioni di 4 ore in aule virtuali sincrone, con interazione diretta con il docente, il tutor, e gli altri partecipanti;
- Approfondimenti tematici e video-lezioni asincrone (partecipazione minima di 30 minuti) con interazione con tutor e partecipanti;
- Test di verifica intermedia dell'apprendimento.

Il 4° modulo è propedeutico al superamento dell'esame finale di certificazione e sarà strutturato in:

- 3 sessioni asincrone di verifica e approfondimento delle singole conoscenze e abilità richieste per la certificazione.
- Esercitazioni in forma di simulazione basata su casi reali: l'attività permette di riprodurre le dinamiche e le logiche di un progetto export, inclusa la strategia di sviluppo sui mercati esteri, applicando le competenze di analisi strategica, risk management, problem solving e creatività, tutto con il supporto dei docenti. Al termine del percorso verrà erogato un test finale di verifica.

EXPORTITALIA SCUOLA DI FORMAZIONE
UNIEXPORTMANAGER

**Programma Aggiornamento
Exportmanager e
accompagnamento
certificazione Uni 11823:2021**

**UNIEXP
ORTMA
NAGER**

CORSI ESTIVI 2022

LE CARATTERISTICHE UNICHE

La partecipazione è aperta agli associati Uniexportmanager e nasce dalle necessità dei nostri professionisti associati junior, advanced, e senior.

I non associati possono essere ammessi solo se in possesso dei requisiti formali di esperienza e studio richiesti per la certificazione.

Libertà di accedere all'intero percorso oppure a singoli moduli ottimizzando così la preparazione in base al tempo disponibile, alla preparazione esistente, e ai temi da approfondire.

Il corpo docente è costituito da associati Uniexportmanager che trasferiranno non solo le loro conoscenze teoriche, ma condivideranno anche le loro esperienze operative. Ogni docente riceve un feedback di valutazione da parte degli allievi.

Da parte di docenti e tutor è prevista la presentazione di Export Story e Testimonianze anche attraverso gli oltre 300 video didattici della scuola di formazione ExportItalia Uniexportmanager.

I partecipanti possono confrontarsi tra loro con docenti e tutor e approfondire i temi rilevanti. Ulteriore materiale didattico facoltativo viene messo a disposizione dei partecipanti in forma di slide set, video, o altro materiale di consultazione.

Il 25% dei contenuti è dedicato alle tematiche di export digitale con un taglio estremamente operativo.

I certificati di completamento rilasciati al termine di ogni modulo sono riconosciuti in misura di 28 crediti di apprendimento per ogni modulo, validi per l'ammissione all'esame da parte degli Organismi di Certificazione accreditati per la norma UNI 11821:2021

EXPORTITALIA SCUOLA DI FORMAZIONE
UNIEXPORTRMANAGER

**Programma Aggiornamento
Exportmanager e
accompagnamento
certificazione Uni 11823:2021**

**UNIEXP
ORTMA
NAGER**

CORSI ESTIVI 2022

4 MODULI FORMATIVI

1

ASSESSMENT E
FONDAMENTALI
(28 crediti)

3 sessioni di 4 ore
approfondimenti

2

STRATEGIA E
PIANIFICAZIONE
(28 crediti)

3

ATTIVITA'
OPERATIVA E
MONITORAGGIO
(28 crediti)

4

VERIFICA
GENERALE
CONOSCENZE
ABILITA' E
ACCOMPAGNAME
NTO ALLA
CERTIFICAZIONE
(28 crediti)

Modulo 1
ASSESSMENT E
FONDAMENTALI

- **Profilazione iniziale azienda: business model, messa a sistema delle funzioni e strutture aziendali;**
- **Analisi esterna: gli attori istituzionali a supporto delle imprese per l' export, analisi della concorrenza, analisi del posizionamento del prodotto, analisi delle barriere in entrata, analisi del canale di vendita, analisi del mercato potenziale;**
- **Analisi SWOT;**
- **I fondamentali dell' export: compravendita internazionale, strumenti, negoziazione e consigli pratici, terminologia;**
- **Gli strumenti digitali.**

Modulo 2 STRATEGIA E PIANIFICAZIONE

- Formulazione strategica: definizione obiettivi, mappatura delle informazioni relative alle modalità di accesso ai mercati target, allocazione delle risorse, definizione e messa a punto dei mercati e degli obiettivi strategici (prioritizzazione);
- Elaborazione del piano operativo e messa a punto del business model estero: elaborazione del marketing mix, pianificazione delle attività promozionali;
- Risk assessment e strumenti assicurativi e finanziari a supporto della mitigazione del rischio;
- Valutazione della sostenibilità attraverso le risorse finanziarie a disposizione.

Modulo 3 ATTIVITA' OPERATIVA E MONITORAGGIO

- Implementazione del piano operativo: attuazione delle attività previste dal piano, coordinamento delle attività previste dal piano;
- Definizione delle operazioni collegate al piano operativo: sviluppo commerciale (business development), operazioni di assistenza e gestione clienti (customer service), definizione operazioni correlate (ad es. logistica, contrattualistica, dogane, pagamenti, assicurazioni ecc.);
- Budgeting e Reporting;
- Monitoraggio della concorrenza, dei mercati, dei canali di vendita;
- Revisione ricorsiva di strategie e piani operativi.

Modulo 4
VERIFICA GENERALE COMPETENZE E
ACCOMPAGNAMENTO
CERTIFICAZIONE UNI

- **Assessment e Fondamentali;**
- **Strategia e Pianificazione;**
- **Gestione operativa e monitoraggio;**
- **Export digitale;**
- **Verifica conoscenze e abilità;**
- **Analisi dei lavori effettuati;**
- **Project work.**

QUOTE DI PARTECIPAZIONE per persona:

- 1 modulo 250 eur + IVA
- 2 moduli 430 eur + IVA
- 3 moduli 590 eur + IVA
- 4 moduli 750 eur + IVA

Acconto di 100 eur a lato iscrizione, saldo prima dell'avvio del modulo.

NB. : Ai non associati Uniexportmanager si richiede un supplemento di iscrizione di ulteriori 100 eur.

Calendario provvisorio delle sessioni
sincrone: ore 17:00 – 21:00

Modulo 1: fine luglio - inizio agosto

Modulo 2: prima metà di agosto

Modulo 3: fine agosto

Modulo 4: inizio settembre

* I moduli inizieranno al
raggiungimento del numero minimo

di 6 iscritti.

EXPORTITALIA SCUOLA DI FORMAZIONE
UNIEXPORTMANAGER

Programma Aggiornamento Exportmanager e accompagnamento certificazione Uni 11823:2021



CORSI ESTIVI 2022



Per info e iscrizioni rivolgersi a:
organizzazione@uniexportmanager.it

Tel (+39) 3487811100

Il percorso:

- manifestazione di interesse;
 - briefing per ammissione;
- Iscrizione con pagamento quota;
 - Avvio corso;
- Certificato di completamento.

Giuseppe Vargiu – Coordinatore del Gruppo di Lavoro UNI Norma 11823

Marco Piva – Segretario Generale e Delegato alla Formazione

UNIEXPORTMANAGER

